

WARUNKI UDZIELENIA I UTRZYMANIA GWARANCJI NA NAWIERZCHNIĘ POLIURETANOWĄ

§ 1. Przedmiot gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wykonaną nawierzchnię poliuretanową w zakresie jej jakości i trwałości, zgodnie z warunkami umowy, dokumentacją techniczną oraz przeznaczeniem obiektu.
2. Gwarancja obowiązuje przez okres określony w umowie lub dokumencie gwarancyjnym, liczony od dnia odbioru końcowego nawierzchni, o ile strony nie ustaliły inaczej.
3. Gwarancja obejmuje wady wynikające z nieprawidłowego wykonania nawierzchni, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w niniejszych warunkach.

§ 2. Warunki utrzymania gwarancji

1. Użytkownik zobowiązany jest do użytkowania nawierzchni zgodnie z jej przeznaczeniem, dokumentacją techniczną oraz zaleceniami producenta i wykonawcy.
2. Nawierzchnię należy utrzymywać w należytym stanie technicznym i czystości, stosując metody konserwacji oraz środki czyszczące, które nie powodują jej uszkodzenia.
3. Zabrania się podejmowania działań mogących negatywnie wpłynąć na stan techniczny, trwałość lub właściwości użytkowe nawierzchni.
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, odspojenia, pęknięć, ubytków lub innych nieprawidłowości użytkownik powinien niezwłocznie poinformować gwaranta i powstrzymać się od działań mogących pogłębić uszkodzenia.
5. Wszelkie ingerencje w nawierzchnię poliuretanową, w szczególności jej nacinanie, wiercenie, frezowanie, rozbieranie, naprawianie, klejenie, nakładanie dodatkowych warstw lub wykonywanie innych prac mogących naruszyć jej strukturę, wymagają uprzedniej pisemnej zgody gwaranta.
6. Niedozwolone jest samodzielne wykonywanie napraw, przeróbek oraz zmian konstrukcyjnych nawierzchni bez wcześniejszego uzgodnienia zakresu i technologii prac z gwarantem.
7. Wykonanie ingerencji bez wymaganej zgody może skutkować utratą gwarancji w zakresie uszkodzeń, wad lub nieprawidłowości pozostających w związku z taką ingerencją. Jeżeli ingerencja uniemożliwia ocenę przyczyny powstania wady, zakres odpowiedzialności gwaranta podlega ustaleniu z uwzględnieniem okoliczności sprawy i obowiązujących przepisów prawa.
8. Zabrania się montowania, mocowania lub instalowania na nawierzchni poliuretanowej dodatkowych urządzeń, elementów wyposażenia, konstrukcji, słupków, kotew, uchwytów, fundamentów oraz innych elementów, które mogą naruszyć strukturę nawierzchni lub podbudowy, bez uprzedniej pisemnej zgody gwaranta.
9. Wszelkie planowane prace związane z montażem urządzeń sportowych, rekreacyjnych, technicznych lub innych elementów wyposażenia należy wcześniej uzgodnić z gwarantem, w szczególności w zakresie sposobu mocowania, obciążeń oraz zabezpieczenia nawierzchni.
10. Niedozwolone jest wbijanie elementów, wykonywanie otworów, osadzanie kotew i mocowań oraz stosowanie klejów lub innych materiałów mogących uszkodzić nawierzchnię bez uprzedniego uzgodnienia.
11. Uszkodzenia nawierzchni powstałe w wyniku montażu, demontażu, użytkowania lub przemieszczania dodatkowych urządzeń i wyposażenia nie są objęte gwarancją, jeżeli pozostają w związku z tymi czynnościami.

§ 3. Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej

Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:

1. Użytkowania nawierzchni niezgodnie z jej przeznaczeniem lub dokumentacją techniczną.
2. Ingerencji, napraw, przeróbek lub montażu dodatkowych urządzeń bez wymaganej zgody gwaranta.
3. Uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkowników, osoby trzecie, pojazdy, maszyny lub niewłaściwie użytkowany sprzęt.
4. Stosowania agresywnych środków chemicznych, rozpuszczalników, niewłaściwych metod czyszczenia lub konserwacji.
5. Braku właściwej konserwacji i utrzymania nawierzchni.
6. Zdarzeń losowych, działania siły wyższej, wandalizmu lub innych czynników zewnętrznych niezależnych od gwaranta.
7. Wad lub uszkodzeń podbudowy, odwodnienia albo innych elementów konstrukcyjnych, o ile nie są objęte zakresem udzielonej gwarancji.

§ 4. Zgłaszanie wad i usterek

1. Usterki należy zgłaszać gwarantowi niezwłocznie po ich stwierdzeniu, w formie pisemnej lub elektronicznej, z opisem problemu i dokumentacją fotograficzną, o ile jest to możliwe.
2. Do czasu dokonania oględzin lub uzgodnienia sposobu postępowania użytkownik nie powinien wykonywać napraw ani innych czynności mogących zmienić stan nawierzchni lub utrudnić ustalenie przyczyny uszkodzenia, z wyjątkiem działań koniecznych dla zapewnienia bezpieczeństwa.
3. Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin i oceny przyczyny zgłoszonej usterki przed podjęciem decyzji o sposobie jej usunięcia.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie odstępstwa od niniejszych warunków wymagają uprzedniego uzgodnienia z gwarantem w formie pisemnej.
2. Naruszenie warunków gwarancji może skutkować wyłączeniem odpowiedzialności gwaranta w zakresie, w jakim stwierdzona wada lub uszkodzenie pozostaje w związku z naruszeniem tych warunków.
3. Niniejsze warunki stanowią uzupełnienie dokumentu gwarancyjnego oraz umowy dotyczącej wykonania nawierzchni. W przypadku rozbieżności zastosowanie mają postanowienia umowy i obowiązujące przepisy prawa.

Gwarant:

Obiekt / lokalizacja:

Data odbioru nawierzchni:

Okres gwarancji: